

소노스테이션

헬스케어서비스 해설집

Contents

서비스 소개 및 이용방법

01. 평상시 Care

- 건강상담
- 대형병원 진료예약 및 명의추천
- 건강검진 컨설팅/예약/우대가 제공
- 건강식품 구매우대
- 건강정보 제공
- 백신 우대가 서비스 제공
- 해외 중입자 치료 중개
- 프리미엄 안부콜

02. 중대질환 Care

- 간호사 병원 동반 및 질병관리 교육
- 간병인지원
- 차량에스코트
- 가사도우미지원
- 정리수납서비스
- 케어스테이

소노스테이션 헬스케어서비스는 전용 헬스콜센터를 통해 제공합니다.

이용 가능시간 : 평일 09:00~18:00 (공휴일, 휴일 제외)

서비스 신청



전용 콜센터 (1577-1898)

회원 인증 후 서비스 신청

간호사 1차 건강상담



전화상담을 통한 증상분석

필요 시 전문의, 심리상담사,
건강운동 관리사, 영양사 상담 연결

서비스 제공



기본서비스 및 진단 시 서비스 제공

진단 시 서비스의 경우 진단여부 확인 必

01. 평상시 Care

- 건강상담
- 대형병원 진료예약 및 명의추천
- 건강검진 컨설팅/예약/우대가 제공
- 건강식품 구매우대
- 건강정보 제공
- 백신 우대가 서비스 제공
- 유전자 검사 우대가 서비스 제공
- 프리미엄 안부콜



질병관련 정보 및 치료방법, 증상상담 등 궁금한 점이 있으세요?
전화 한 통화로 건강에 대한 모든 궁금증을 해결해 드립니다.

간호사 전화상담

임상경험이 풍부한 숙련된 간호사가 건강관리에 도움이 되는 전화상담을 제공합니다.

전문의 전화상담

가정의학과, 내과, 외과, 산부인과, 소아과 등 12개과 진료과목 전문의 건강상담을 제공 합니다.

서비스 프로세스

- 임상경험이 풍부한 숙련된 간호사로 구성된 헬스콜센터(1577-1898)를 통해 상담 접수 후 전문의료진이 전화 상담을 제공
- 필요시 소아청소년과, 일반외과, 산부인과, 내과, 정형외과, 정신건강의학과, 안과, 신경과, 비뇨의학과, 이비인후과, 신경외과, 치과 12개 진료과 전문의 상담 제공



헬스콜센터
1577-1898



임상경험이 풍부한 전문 간호사를
통한 1차 건강상담



전문 상담 필요 시,
진료과에 맞는 전문의 상담 연결



필요 시 병원예약 및
건강정보 제공

대형병원 의료진, 명의안내 및 병원 예약까지 빠르고 적절한 치료를 받을 수 있도록 지원합니다.

전문의료진 안내

본인 질환에 맞는 의료진과 병원을 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록, 원하는 지역의 의료기관 및 전문의 정보를 제공.

대형병원 명의 안내

질환별로 대형병원의 진료과 및 명의를 안내하여 빠르게 치료를 받을 수 있도록 지원합니다.

대형병원 진료예약 (대행)

전국 60개 상급&종합병원 진료예약을 신속하게 대행해 드립니다.

서비스 프로세스

- 고객에게 질병 발생 시 해당 질환 별 상급종합병원 전문의 및 유명 의료진에 대한 정보 안내
- 빠른 질병 치료를 위해 고객이 원하는 병원으로 진료 예약 대행 서비스 제공 (예약 가능 시간 : 평일 09:00 ~ 18:00)
- 진료예약은 **초진에 한하여** 제공되며, 검사·수술·입원 일정 조율은 불가능합니다.
- 1,2차 병원은 병원 및 의료진 정보 안내만 가능하며 예약은 불가



헬스콜센터
1577-1898



임상경험이 풍부한 전문 간호사를
통한 1차 건강상담



질환발생 시,
병원진료예약 및 명의 안내

[이럴 때 이용해 보세요]

- 건강상담 후 진료가 필요하다고 판단되는 경우
- 대학병원 및 3차 의료기관 진료예약이 필요한 경우
- 증상에 따른 진료과와 명의를 모를 경우

건강검진 우대예약부터 건강검진 후 궁금하신 부분에 대한 건강상담까지 제공합니다.

건강검진 설계

나에게 꼭 필요한 건강검진 항목과 우대패키지, 전국 제휴 건강 검진센터 정보를 제공합니다.

건강검진 우대예약

전국 100여개 제휴 병원 및 건강검진센터 네트워크를 통해 종합건강검진을 우대가로 예약해드립니다.

서비스 프로세스

- 맞춤형 종합건강검진 컨설팅을 제공
- 전국 100여개 제휴 병원 및 건강검진센터 네트워크를 통해 종합건강검진을 우대가로 예약대행
(로컬 최대 49%, 대형병원 최대 7% 우대)
- 수검비 고객 실비 부담 (상담 시간 : 평일 09:00 ~ 18:00)



헬스콜센터 1577-1898
건강검진 우대예약 신청



건강검진 컨설팅 및
우대예약



건강검진 진행



건강검진 결과상담시 결과지 업로드
및 결과지 기반 상담 진행

녹십자 브랜드 및 다양한 건강기능식품을 저렴하게 구입가능!
건강한 생활을 누리기 위한 편의 서비스까지 제공합니다.

건강기능식품 우대제공

GC녹십자 임직원에게만 제공되는 폐쇄형 할인몰의 가입 권한을 부여하여 GC녹십자 건강기능식품 500여종 상품(자사상품) 최대 ~80% 우대혜택 제공

서비스 프로세스

- 헬스콜센터를 통해 상담 접수 또는 가입문자 내 URL링크 (www.gclifecare.com) 전송 (상담 시간 : 평일 09:00 ~ 19:00)
- GC녹십자 임직원몰을 통한 온라인 구매 시 임직원가로 구매



www.gclifecare.com

1. 접속
2. [회원가입] 클릭

인증하기

3. [인증하기] 클릭 후 휴대폰인증
4. 회원정보 입력



제휴기업 고객 회원

기업코드

소노아임레디

인증하기

5. 회원가입 부분 [제휴기업 고객 회원] 클릭
6. [소노아임레디] 체크 후
기업코드에 [소노아임레디]입력 후
[인증하기]

회원가입

7. 약관동의 필수 체크하고
[회원가입] 버튼 누르면 완료

평상시 건강관리, 유행 질환 등 다양한 건강 콘텐츠를 정기적으로 제공합니다.

건강(질환)정보 콘텐츠 제공

건강과 각종 질환 등 이슈가 되는 다양한 최신 정보와 맞춤형 건강정보, 심리케어 콘텐츠를 SMS 또는 카카오톡을 통해 월 1회 정기적 제공 및 웹페이지에 기재

서비스 프로세스

- 헬스케어서비스 대상자에게 별도 신청 없이 자동으로 제공
- 평상시 건강관리를 위한 다양한 건강 정보 및 건강칼럼 제공
- 카카오톡 또는 LMS를 통해서 월 1회 발송(건강콘텐츠, 심리콘텐츠 교차 발송)



상품 가입



헬스케어서비스 대상자 등록
(가입 후 6개월 경과시)



헬스케어서비스 가입
및 서비스 안내문자 발송



월 1회 건강콘텐츠
정기 발송

8대 백신을 우대가로 접종할 수 있도록 거주지 인근의 병원을 연결시켜 드립니다.

대상백신: 독감, 폐렴구균, 자궁경부암, 파상풍, 풍진, 대상포진, A형간염, B형간염

백신 우대가 접종

독감 백신 부터 계절성 백신을 우대가로 할인 혜택을 받을 수 있는 서비스

서비스 프로세스

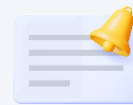
- 헬스케어서비스 대상자가 GC케어 콜센터로 전화하여 백신우대서비스 신청
- 희망 백신 및 지역 확인
- 안내문자를 통해서 병원 주소, 우대가 안내



백신우대 서비스
신청



희망백신 및 지역 확인



안내 문자 발송



우대가로 백신접종 및
고객 접종비 직접 결제

해외 중입자 치료를 할 수 있도록 메디컬 컨시어지 서비스를 제공해 드립니다.

해외 중입자 치료 컨시어지 중개

중대질환 진단 시 해외에서 중입자치료를 받을 수 있도록 절차 안내 및 중개해드리며 의무기록지 번역비용을 무상으로 제공해드립니다. (단, 체류비 및 치료비 등은 고객이 부담)

서비스 프로세스

- 중대질환 후 해외 중입자 치료 희망시 헬스콜센터로 신청
- 전문간호사 1차 상담 후 해외 중입자 치료 희망 시 메디컬 컨시어지 업체 연계
- 1차 소견 (국내진료 후 의무기록지 준비) > 컨시어지업체로 서류전달 > 2차소견 (의무기록지 번역, 해외발송, 치료 적응여부 확정) > 중입자 치료 진행
- 사전진료비, 체류비 및 치료비 등은 고객부담
- 의무기록 번역 서비스는 무료 제공



헬스콜센터 1577-1898



전문간호사와
1차 상담 진행



컨시어지업체에서 고객에게 전화
(중입자치료 설명 및 절차 안내)

정기적인 안부콜을 통해 건강상태를 확인하고 건강상담을 제공해드립니다.

맞춤안부콜

서비스를 신청한 고객님에게 월 1회 보살핌 문자를 발송하고 안부전화를 통해 고객님의 안부 및 건강상태를 확인해드립니다.

서비스 프로세스

- 헬스콜센터를 통해 서비스 신청시, 익월부터 1년간 월 1회 안부콜 진행
- 건강상태 확인 후 필요시 전문가(건강운동관리사, 영양사) 상담진행 및 병원안내, 진료예약 제공
- 진단자 등록된 고객에 한함.



[간호사]
월 1회 정기적 건강상태 확인



건강상담, 영양상담, 운동상담 진행



필요시 병원안내 및
진료예약 제공

02. 중대질환 Care

- 간호사 병원 동반 및 질병관리 교육
- 간병인지원
- 차량에스코트
- 가사도우미지원
- 정리수납서비스
- 케어스테이



질병에 맞는 전문간호사가 병원 동반하여, 방문상담 및 해당질환 교육서비스를 제공합니다.

간호사 병원 동반

중대질환 진단으로 상급종합병원 진료 시 전담 방문간호사가 동행, 번거로운 절차대행 및 질병관리교육을 제공합니다.(수술, 입·퇴원, 통원 등)

질병관리 교육

중대질환 발생 후 전담간호사 배정 및 Hot-Line 제공을 통해 건강상담 및 질병관리 교육을 제공합니다.
(현재상태와 예후, 치료계획에 따른 치료관리, 수술준비, 항암치료 관리, 부작용 관리, 합병증 관리, 진료스케줄 관리, 재발암·전이암 예방교육, 식이관리 등)

서비스 프로세스

- 중대질환 치료 (수술, 입·퇴원, 통원 등)시 전담 간호사 병원 동반 (전담 간호사와 동반 진료)
 - 이용 희망일 최소 영업일 3일 전 서비스 신청 필수
 - 선택 시 회당 제공횟수1회 차감
- ※ 진단여부 확인 必



헬스콜센터
1577-1898



질병 및 치료 병원, 수술일,
차량 도착 장소 등 상담 후 접수 신청



연령별, 질병별 전문
전담간호사 배정



병원동행 및
질환 관리 교육 진행

질병에 걸렸을 때 나를 케어해 줄 간병인이 필요하다면?
전문 간병인이 고객님의 가족의 걱정까지 해소해 드립니다.

간병인 지원

중대질환 후 수술로 상급종합병원 입원 시 질병의 완치에만 신경 쓸 수 있도록 전문 간병인을 매칭하고 지원해 드립니다.

서비스 프로세스

- 중대질환 수술을 위해 상급병원 의료기관 입원 시 제공
 - 이용 희망일 최소 영업일 3일 전 서비스 신청 필수
 - 선택 시 24시간 당 제공횟수 1회 차감 (3일 이상 연속 신청 시 사용 가능)
- ※ 급하게 입원 치료 해야 하는 등의 비상 응급 상황이거나 도서지역의 경우 서비스 이용 불가
※ 진단여부 확인 必



헬스콜센터
1577-1898



환자 상태, 치료병원 등
상담 후 접수 신청



검증된 전문 간병인의
병원 방문



각 중대맞춤형 맞춤형
간병인 케어서비스 진행

마음의 안정을 도와드리고, 체계적인 치료를 받을 수 있도록
차량으로 병원까지 편안하게 에스코트 해드립니다.

차량에스코트 지원

중대질환 진단 후 수술로 상급종합병원 입·퇴원시 정서적 안정을 위해 차량을 지원해드립니다.

서비스 프로세스

- 중대질환 수술을 위해 상급병원 의료기관 입·퇴원 시 제공 (자택, 역 또는 공항 ↔ 병원)
- 이용 희망일 최소 영업일 3일 전 서비스 신청 필수
- 선택 시 편도 50km 기준 1회 차감

※ 급하게 입원 치료 해야 하는 등의 비상 응급 상황이거나 도서지역의 경우 서비스 이용 불가

※ 진단여부 확인 必



헬스콜센터
1577-1898



질병 및 치료 병원, 수술일,
차량 도착 장소 등 상담 후 접수 신
청



약속된 장소에 차량,
운전기사 방문



병원까지 안전하게
에스코트 제공

중대질환 수술로 장기간 집을 비우게 될 때, 퇴원 후에도 집안일이 버거울 때
가사도우미가 방문하여 집안일을 도와드립니다.

가사도우미 지원

중대질환 진단 시 건강회복 집중을 위해 엄격한 교육과정과 실습을 수료한 전문 가사도우미를 지원해드립니다. (욕실, 바닥, 주방, 쓰레기 배출, 세탁 등)

서비스 프로세스

- 중대질환 진단 시 헬스콜센터로 신청
 - 기본 서비스 : 주방, 욕실, 바닥, 먼지 제거, 쓰레기 배출, 세탁 등
 - 이용 희망일 최소 영업일 3일 전 서비스 신청 필수
 - 1회 4시간 제공
- ※ 진단여부 확인 必



헬스콜센터
1577-1898



서비스 접수 신청



업체 담당자의
방문일정 조율 및 확정



검증된 전문 가사도우미
매칭 및 가사 서비스 진행

공간을 정리하면 집중력 향상과 스트레스 감소에 도움이 됩니다.
전문가가 방문하여 정리수납을 대신해드립니다.

정리수납서비스

가사 전문가가 고객 자택으로 방문하여 공간을 대신 정리해드립니다.
(옷방 또는 주방 중 1곳 선택한 장소 서비스 제공)

서비스 프로세스

- 중대질환 진단시 헬스콜센터로 신청
 - 이용 희망일 최소 영업일 3일 전 서비스 신청 필수
 - 1회 4시간 제공 (옷방 또는 주방 1곳 선택)
- ※ 진단여부 확인 必



헬스콜센터
1577-1898



서비스 일시, 장소 등 정보
파악 후 서비스 접수



고객 정보 제공 및 방문 일시 예약
재활운동 전문가 배정



재활운동전문가 파견 및
서비스 제공

중대질환 치료과정에서 치료에만 집중하실 수 있도록 치료숙박 서비스를 지원해 드립니다.

호텔숙박서비스

중대질환 진단 후 지방거주 고객이 서울소재 상급 종합병원으로 항암, 방사선치료, 수술을 위해 내원 시 비즈니스 호텔 숙박을 지원해드립니다.(서울, 인천, 경기도 거주자 제외)

서비스 프로세스

- 중대질환 진단 후 서울소재 상급종합병원으로 항암, 방사선치료, 수술을 위해 내원 시 헬스콜센터로 신청(서울, 인천, 경기도 거주자 제외)
- 신라스테이 광화문, 서대문, 마포, 역삼, 서초, 삼성, 구로지점, 이비스 명동, 용산, 인사동, 강남 지점 중 택 1(제휴사 사정에 따라 변경 가능)
- 방문일 최소 영업일 3일 전 서비스 신청 필수
- 1박 제공
※ 진단여부 확인 必



헬스콜센터
1577-1898



접수 신청



확정 시
예약내역 문자발송



예약일에
해당 숙박업소 방문

감사합니다.